



# HÅLLBARHETS- RAPPORT 2020

---

# HÅLLBARHETS- RAPPORT

---

Som en global aktör är det viktigt att skapa en förståelse för hela vår verksamhets påverkan i alla led av värdekedjan. Vi strävar efter att ständigt utveckla oss själva och vår verksamhet i syfte att minska vår påverkan på miljön och ta vårt sociala ansvar.

## Vårt förhållningssätt

STRAX ambition är att bedriva verksamheten på ett så hållbart sätt som möjligt. Genom att göra detta kan vi erbjuda innovativa produkter på ett konkurrenskraftigt sätt, samtidigt som vi tar ansvar för den påverkan vår verksamhet har på omvärlden. Förutom högt ställda krav på ansvarsstagande inom den egna verksamheten arbetar vi även för att uppmuntra externa samarbetspartners att hantera sociala och miljömässiga risker och möjligheter tillsammans med oss. En tydlig vision, gemensamma värderingar och vår uppförandekod ligger till grund för vårt beteende och agerande inom STRAX. Läs mer om vår hållbarhetsstyrning på sidorna 64-65.

## Året som gått

2020 präglades till stor del av covid-19 och dess ekonomiska och sociala påföljder vilket inneburit en prövning av organisationens flexibilitet och förmåga att anpassa sig till nya förhållanden. Hemarbete och isolering till följd av nationella nedstängningar och restriktioner har varit utmaningar som påverkat våra medarbetare i olika grad under de senaste tolv månaderna. Som företag har vi arbetat löpande för att upprätthålla en god och säker arbetsmiljö och säkerställa en väl fungerande informationsförsörjning genom hela organisationen. Medarbetarnas anpassningsförmåga och laganda under detta utmanande år har stärkt vår kultur och visat på vår förmåga att överleva under de mest utmanande marknadsförhållanden. Utöver att hantera de extraordinära utmaningarna

till följd av pandemin har vi fortsatt utveckla vårt arbete med STRAX+, vilket är vårt initiativ i syfte att ändra alla tänkbara aspekter av vår verksamhet med målsättningen att bli ett mer miljövänligt företag. Vi har bland annat lyckats göra fler framsteg i arbetet med att utveckla hållbara förpackningslösningar genom att ytterligare minska användandet av plast i förpackningar och vid transporter. Under året har vi även lyckats minska andelen flygfrakter till 67 procent vilket gjorde att vi uppnådde vårt mål satt för 2020.

## Om hållbarhetsrapporten

STRAX hållbarhetsrapport är vårt sätt att kommunicera vad vi försöker uppnå med vår hållbara affärsstrategi, hur hållbarhetsarbetet bedrivs och vilka framsteg vi gjort hittills. Innehållet speglar de hållbarhetsaspekter där vår verksamhet har störst påverkan på människor och miljö. Hållbarhetsrapporten omfattar STRAX AB (publ), org.nr 556539-7709 och samtliga dotterbolag i koncernen och är upprättad i enlighet med bestämmelserna i årsredovisningslagen (6 kap. 10 §). Som undertecknare av FN:s Global Compact och dess tio principer inom mänskliga rättigheter, arbetsrättsvillkor, miljö och anti-korruption utgör hållbarhetsrapporten även STRAX rapport om förbättringar (Communication on Progress).

## Våra värderingar



### Ärlighet

Vi strävar efter att alltid visa respekt. Vi håller oss till fakta, uppfyller våra löften och erkänner misslyckanden. Vi värnar om ärlig kommunikation i hela företaget.



### Respekt

Vi visar alltid yttersta respekt till våra med-arbetare, företaget, våra konkurrenter, kunder och samarbetspartners.



### Sparsamhet

Vi använder våra resurser klokt, genom effektiv planering och kommunikation samt optimerade processer som bidrar till att minimera våra kostnader.



### Teamwork

Vi förstår och inser att vi är starkare som grupp än som individer, därför arbetar vi tillsammans för att uppnå våra gemensamma mål.



## PÅVERKAN I VÅR AFFÄRSMODELL

STRAX är en marknadsledande global specialist inom mobiltillbehör med försäljning i över 20 länder. Som ett svar på den pågående pandemin ökade STRAX verksamheten under 2020 med det nya produktsegmentet personlig skyddsutrustning. Sortimentet för personlig skyddsutrustning inkluderar ansiktsmasker, handskar och desinfektionsmedel. Försäljningen sker i alla huvudkanaler, från telekomoperatörer, grossister och elektronikbutiker till livsstilsbutiker eller direkt till slutkonsumenter genom egen e-handel. Sortimentet består av både egna och licensierade varumärken som utgör 61 respektive 14 procent av försäljningen. Därtill representerar STRAX 40 ledande varumärken inom mobila tillbehör samt ett flertal varumärken för personlig skyddsutrustning, vilka tillsammans står för 25 procent av försäljningen. Utöver produkter inom mobiltillbehör och personlig skyddsutrustning erbjuder STRAX även värdeskapande tjänster och kundspecifika lösningar.

STRAX har inga egna fabriker utan all tillverkning sker hos leverantörer. 99 procent av tillverkningen är baserad i Sydostasien. Att tillverkningen är koncentrerad till ett geografiskt område när försäljningen är global medför utmaningar kopplat till negativ klimatpåverkan orsakat av transporter. Att utveckla och tillverka egna produkter medför ytterligare krav på kontroller av de material som används i produkterna, samt på att säkerställa att de tredjepartsfabriker som tillverkar produkterna följer god affärssed.

Med över 150 leverantörer över hela världen är ett löpande hållbarhetsarbete tillsammans med våra samarbetspartner inte bara avgörande för att garantera rättigheterna och villkoren för den personal som tillverkar våra produkter, utan också för att minimera tillverkningens negativa påverkan på miljön. Medarbetarnas hälsa och säkerhet, risker för korruption och att arbeta för en god arbetsmiljö är andra områden som är viktiga för STRAX. Hållbarhetsaspekterna beaktas genom hela värdekedjan, vilken omfattar allt från produktutveckling och upphandling till tillverkning, logistik, försäljning och professionellt marknadsföringsstöd. Mer information om STRAX affärsmodell återfinns på sidorna 14-16 i årsredovisningen.

### Väsentliga hållbarhetsaspekter i STRAX värdekedja

#### Produktutveckling

Vid produktutvecklingen är ett nära samarbete mellan avdelningarna avgörande för att säkerställa produktsäkerhet, produktkvalitet och produkternas livslängd. Fokus ligger även på användning av kemikalier och material, förpackningslösningar och återvinningsbarhet.

#### Upphandling

Upphandlingsprocessen innebär utmaningar med koppling till korruption och mutor. Fokus ligger på att garantera att STRAX krav efterlevs och att utveckla leverantörernas förmåga att förbättra hållbarhetsaspekterna. STRAX kräver att alla leverantörer uppfyller kraven i STRAX och RBA:s uppförandekod.

#### Tillverkning

Den miljöpåverkan som tillverkningsteknikerna ger upphov till, såsom användning av kemikalier, koldioxidutsläpp och avfall, säkerställande av kvaliteten tillsammans med mänskliga rättigheter, rättvisa arbetsvillkor och hälso- och säkerhetsfrågor i leverantörsledet utgör viktiga aspekter att ta hänsyn till i tillverkningsprocessen.

#### Logistik

Logistiken medför utmaningar relaterade till koldioxidutsläpp från produkttransporter, avfall från förpackningar som används i logistikprocessen samt energianvändning i lagerlokaler.

#### Värdeskapande tjänster och kundspecifika lösningar

Det är viktigt att STRAX värdeskapande lösningar och tjänster är i linje med företagets grundläggande värderingar, samt bidrar till att säkerställa en övergripande hög kvalitet.

**Donation av personlig skyddsutrustning**

Sedan april 2020 är STRAX en pålitlig leverantör av personlig skyddsutrustning till både befintliga och nya kunder inom telekom- och hemelektronikbranschen, företagskunder, hälso- och sjukvård samt internationella myndigheter.

Det är viktigt för oss att vara med och bidra till de samhällen där vi verkar och genom vårt nya produktområde har vi haft möjlighet att fortsätta i linje med vårt tidigare arbete inom socialt ansvarstagande. Vi är stolta över att under året haft möjligheten att donera 100 000 andningsmasker till sjukhus och andra viktiga aktörer inom hälso- och sjukvården i flera länder där vi bedriver verksamhet.



## HÅLLBARA LEVERANTÖRSNÄTVERK

Som ett globalt företag med bred leverantörsbas är det en utmaning att utveckla en full förståelse för leverantörens hållbarhetsarbete, även då strikta processer för leverantörsuppföljning tillämpas. Vi lägger stor vikt vid att skapa goda relationer med våra leverantörer och att öka kontroll och ansvarstagande i hela leverantörskedjan.

### Uppförandekod för leverantörer

STRAX tillämpar Responsible Business Alliances (RBA:s) uppförandekod som utgångspunkt för kravställning på- och utvärdering av leverantörer. Den innehåller sociala, miljömässiga och etiska riktlinjer för elektronikbranschen. Vi har även implementerat STRAX uppförandekod för leverantörer för att säkerställa att alla våra leverantörer vet vad vi förväntar oss av dem. Vi kräver att samtliga leverantörer kontinuerligt följer upp att de efterlever kraven i uppförandekoden. Om en avvikelse upptäcks ska leverantören omedelbart meddela STRAX så att korrigerande åtgärder kan vidtas.

### Självutvärdering som utgångspunkt

STRAX arbetar utifrån ett självutvärderings-system som över tid korrigerar felaktiga beteenden och skapar en kultur som främjar förbättring och utveckling hos fabrikerna. Inledande revisioner genomförs hos alla nya större leverantörer, vilka står för över 90 procent av koncernens inköp. Självutvärderingssystemet följs sedan upp genom regelbundna besök i fabrikerna och kontrolleras genom revisioner. STRAX har även infört tredje-partsvalidering av strategiska leverantörers sociala ansvarstagande som ett komplement till interna kontroller. Under 2020 genomfördes totalt 11 revisioner (2).

### Uppföljning och utveckling av leverantörernas CSR-arbete

STRAX avser att främja säkra och rättvisa arbetsvillkor och ansvarstagande i frågor gällande miljö och sociala förhållanden i samtliga delar av leverantörskedjan. För att uppnå det har vi implementerat en styrningsstruktur som baseras på leverantörernas sociala ansvarstagande (Corporate Social Responsibility, CSR). Leverantörernas arbete med CSR-frågor har implementerats som en del av våra kriterier i leverantörsutvärderingen i syfte att ytterligare skapa incitament för leverantörers deltagande i dessa aktiviteter.

Att engagera sig i leverantörernas arbete är ett av de mest effektiva sätten för att lyckas förbättra och utveckla leverantörskedjan. STRAX gör detta genom processer för övervakning och uppföljning samt genom samtal direkt med ledande befattningshavare hos leverantörerna. Skulle brister hos leverantörerna identifieras ska STRAX genomföra åtgärder och utveckla processer för att hantera väsentliga risker tillsammans med leverantörerna. STRAX har utvecklat ett program som syftar till att uppmuntra leverantörer till stegvis förbättring genom att erbjuda stöd och rekommendationer utifrån bästa praxis inom CSR. Vi strävar efter att samtliga leverantörer i områden med höga CSR-relaterade risker, för närvarande Sydostasien, ska delta i STRAX utvecklingsprogram för leverantörer.

#### Utfall 2020: 100 %

(100) av alla leverantörer i högriskområden deltog i STRAX utvecklingsprogram för leverantörer.

### Ansvarsfulla affärer

Korruption och oetiskt beteende kan uppstå både i den egna organisation och som indirekt påverkan i leverantörsledet. STRAX upphandlingsprocess sker huvudsakligen i Sydostasien, en marknad som ger goda affärsmöjligheter, men som också exponeras för allvarliga risker med koppling till korruption, mutor och bedrägeri.

STRAX uppförandekod, policy mot mutor och STRAX uppförandekod för leverantörer beskriver vårt åtagande att upprätthålla en hög etisk standard när vi bedriver vår verksamhet och våra förväntningar på samtliga medarbetare och samarbetspartner. STRAX har nolltolerans när det gäller korruption, mutor och bedrägeri och stödjer i full utsträckning kraven i den brittiska korruptionslagstiftningen samt liknande lagstiftning i alla regioner där vi bedriver verksamhet. Vi har infört policyer och processer för att säkerställa att vi, i den utsträckning det är möjligt, kan förhindra och





avskräcka från oetiskt beteende i våra affärsrelationer. Alla medarbetare ska vara medvetna om sitt ansvar gällande korruption och mutor samt ha befogenhet att agera som en försvarslinje om eventuell korruption upptäcks. STRAX riktlinjer för gåvor och representation fungerar som en stödstruktur. Målet var att alla medarbetare ska ha utbildats inom mutor och korruption år 2020.

**Utfall 2020: 100 %**

(100) av medarbetarna som arbetar ut mot leverantörer har slutfört utbildning inom mutor och korruption, vilket motsvarar 30 procent (30) av koncernens totala antal medarbetare.

Som ett komplement till uppförandekoden för leverantörer har STRAX upprättat ett speciellt avtal mot mutor med fabriker och andra entreprenörer i Asien, med hårda straff om någon form av mutning av eller olämplig påverkan på STRAX medarbetare

eller representanter skulle ske. STRAX har även inkluderat en klausul i anställningsavtalen för alla medarbetare i Asien, vilket ger STRAX rätt att avsluta anställningen omedelbart och utan uppsägningstid om eventuella mutor skulle ha accepterats.

STRAX mål är att samtliga leverantörer ska uppfylla kraven rörande anti-korruption och mutor utan allvarliga avvikelser. Inga allvarliga avvikelser identifierades under året.

## PRODUKTANSVAR

STRAX strävar efter att erbjuda produkter som överträffar kundernas förväntningar avseende både kvalitet och säkerhet. Därför är löpande förbättringar en viktig del av produktutvecklingsprocessen. STRAX arbetar även kontinuerligt med att tillhandahålla information som hjälper kunder och slutkonsumenter att göra mer hållbara produktval.

### Kvalitetsledningssystem

Produkterna utvecklas i enlighet med internationellt vedertagna säkerhetsstandarder och lagstadgade krav. Vilka krav som ställs på en produkt på respektive geografisk marknad där den säljs, fastställs redan under produktutvecklingsstadiet. STRAX har ett produktsäkerhets- och regelefterlevnadsteam som kontinuerligt övervakar kvalitet- och produktsäkerhetsfrågor inom leverantörskedjan och rapporterar direkt till koncernledningen. Tillsammans har de utvecklat strukturerade processer för att identifiera produkter som inte lever upp till kraven och förhindra att de levereras till kunder. Arbetet baseras på ett kvalitetsledningssystem och sker i samarbete med leverantörerna, vilket säkerställer att hela leverantörskedjan lever upp till de strikta kraven. Hela verksamheten, inklusive STRAX logistikcenter, är certifierad i enlighet med ISO-9001 för kvalitet.

STRAX säkerställer spårbarhet i hela leverantörskedjan fram till designgodkännande, vilket gör det möjligt att spåra produkter och komponenter tillbaka till enskilda leverantörer och därmed garantera leverantörernas ansvarsskyldighet. Detta system ger oss också möjlighet att spåra komponenter som inte lever upp till våra krav, och som därmed kan påverka säkerheten, tillbaka till källan. När avvikelser hos produkter upptäcks genomförs noggranna analyser. Vi kontrollerar även slutresultaten i våra interna testanläggningar och har etablerade rutiner för produktåterkallelser om behov skulle uppstå.

### Säkerhetscertifiering

STRAX produkter ska uppfylla de säkerhetsmässiga och legala krav som gäller på de marknader där de säljs. Produkterna märks bland annat med CE-märkning, vilket innebär att de uppfyller EU:s grundläggande hälso-, miljö- och säkerhetskrav. Ett annat exempel är FCC-märkning som innebär att de elektromagnetiska störningar som produkten orsakar ligger under de gränser som godkänts av den amerikanska oberoende organisationen Federal Communications Commission.

Avseende produktsäkerhetscertifiering anlitar STRAX externa experter för att löpande kunna identifiera förbättringsområden och vidta förbättringsåtgärder.

### Utfall 2020: 100 %

(100) av STRAX produkter uppfyllde samtliga lokala och internationella lagstadgade säkerhetsstandarder.

### Material och kemikalier

I syfte att säkerställa att inga produkter innehåller skadliga, otillåtna eller onödiga kemikalier, följer STRAX strikta regler i ett urval av föreskrifter, direktiv och förordningar inklusive EU:s RoHS-direktiv (riktlinjer för att begränsa användningen av farliga ämnen i elektriska/elektroniska produkter) och EU:s REACH-förordning (europeisk förordning om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier) och vi har ett heltäckande tillvägagångssätt för att säkerställa att våra leverantörer också gör det.

### Hantering av konfliktmineraler och kobolt

STRAX stöder de människorättsorganisationer som arbetar för att sätta stopp för våld och grymhet i Centralafrika. Det har i stor utsträckning rapporterats om att den främsta drivkraften bakom detta våld är det naturliga överflödet av mineralerna tenn, tungsten, tantal och guld, vilka som kommit att kallas ”konfliktmineraler”. Under 2016 belyste Amnesty International även problemet med barnarbete i koboltgruvor i Demokratiska republiken Kongo.

STRAX tar dessa problem på största allvar och vidtar vederbörlig aktsamhet för att säkerställa att konfliktmineraler inte används i våra produkter. STRAX kräver att alla nya leverantörer bekräftar att de produkter som köps inte innehåller konfliktmineraler och leverantörerna måste regelbundet uppdatera denna försäkran. Dessutom kräver vi att våra befintliga leverantörer som använder någon av de fyra metaller som anges ovan säkerställer att de använder godkända smältverk, i enlighet med Conflict Free Sourcing Initiative. Leverantörer ska utöva noggrann aktsamhet avseende konfliktmineraler och kunna påvisa detta på förfrågan av STRAX.

STRAX policy gällande konfliktmineraler och kobolt ställer krav på att samtliga leverantörer följer Responsible Cobalt Initiatives (RCI:s) rekommendationer och anpassar sina leverantörskedjor utifrån dessa. Kobolt är även inkluderat i kraven i STRAX leverantörsutvärdering för att säkerställa att all form av upphandling, inköp eller användning av kobolt linjerar med RCI:s rekommendationer.

### Utfall 2020: 100 %

(100) av leverantörerna har genomfört en självutvärdering som säkerställer en ansvarfull försörjning av kobolt i linje med RCI:s rekommendationer.



## VÅRA MEDARBETARE

STRAX strävar efter att kunna erbjuda en rättvis, respektfull och säker arbetsplats där medarbetarna kan uppfylla sin potential. Möjligheten att utveckla och behålla kompetenta och engagerade medarbetare är nyckeln till en fortsatt framgångsrik tillväxt.

### Värderingsstyrd kultur

Grunden för vårt beteende och våra handlingar vilar på våra fyra värderingar: Ärlighet, Respekt, Sparsamhet och Teamwork. Vi vill att alla våra medarbetare ska visa respekt genom att hålla sig till fakta, uppfylla löften och erkänna misslyckanden. Vi vill även att de ska visa yttersta respekt för andra medarbetare, företaget, konkurrenter, kunder och samarbetspartners. Resurser ska användas klokt genom hela verksamheten med hjälp av effektiv planering, kommunikation och optimerade processer som minskar våra kostnader. Vi är starkare som ett team än som individer och arbetar därför tillsammans för att uppnå våra gemensamma mål.

Året som gått har visat att vår starka kultur och erfarenhet av att arbeta som en internationell organisation leder oss igenom extraordinära tider och har varit ett tydligt bevis på att vi lever upp till vårt kärnvärde teamwork. Vi har snabbt behövt omprioritera och ställa om delar av verksamheten och här har våra medarbetare visat ett enormt engagemang. Tillsammans har vi slutit upp och arbetat för att skaffa nya kunder och leverantörer samtidigt som vi tillgodosett våra befintliga kunders behov.

### Hälsa och säkerhet

För att kunna säkerställa kontinuerlig förbättring i vårt arbete för hälsa och säkerhet inom hela organisationen krävs engagemang hos samarbetspartner, chefer, medarbetare och inhyrd personal på alla nivåer.

Hemarbete och isolering till följd av nationella nedstängningar och restriktioner har varit utmaningar som påverkat våra medarbetare under de senaste tolv månaderna. Som företag har vi arbetat löpande för att upprätthålla en god arbetsmiljö och säkerställa en god informationsförsörjning genom hela organisationen.

Att mäta medarbetarnöjdhet genom Employee Satisfaction Index (ESI) är ett bra verktyg i syfte att analysera och identifiera förbättringsområden. STRAX senaste medarbetarundersökning genomfördes i Asien under 2017 med ett ESI på 78 procent. På grund av organisatoriska förändringar har ingen medarbetarundersökning genomförts sedan dess men STRAX strävar efter att framåt mäta medarbetarnöjdheten i hela koncernen.

STRAX arbetar aktivt och förebyggande för att förbättra medarbetarnas närvaro med initiativ som förebyggande friskvård, vilket STRAX strävar efter att erbjuda alla koncernens medarbetare.

### Mångfald och jämställdhet

Mångfald och jämställdhet är en viktig del i arbetet med att stärka STRAX företagskultur. Hos STRAX ska allas lika värde främjas, oavsett kön, ålder, etnicitet eller sexuell läggning. Mångfald främjar kreativitet och utbyte av idéer, vilket är avgörande för STRAX innovationsprocess. STRAX har nolltolerans vad gäller alla former av diskriminering och trakasserier. Vi arbetar för att erbjuda en inkluderande och välkommande miljö för alla våra medarbetare, kunder, volontärer, leverantörer och underleverantörer.

Samtidigt som det är viktigt att i rimlig utsträckning uppmärksamma och ge utrymme för skillnader mellan människor är det också viktigt att anställningsförhållandena säkerställer att sådana skillnader inte leder till diskriminering på arbetsplatsen. Könsfördelningen i koncernen var vid utgången av 2020 48 procent (44) kvinnor och 52 procent (56) män. STRAX strävar efter att kontinuerligt förbättra andelen kvinnor i ledande befattningar. Målet var att män och kvinnor ska representeras inom ett intervall på 40 procent i ledande befattningar år 2020.

#### Utfall 2020: 9%

(32) av koncernens ledande befattningar utgjordes av kvinnor vid årets slut.



## ANSVAR FÖR VÅR MILJÖPÅVERKAN

STRAX arbetar systematiskt och proaktivt för att förhindra, minimera och åtgärda den negativa påverkan vår verksamhet har på miljön. Som en del av vårt kontinuerliga förbättringsarbete analyserar vi vår miljöpåverkan i syfte att bättre förstå hur vi kan utveckla vår verksamhet och spela en större roll i arbetet mot en sundare global miljö.

### Minska vårt klimatavtryck

STRAX uppmärksammar effekterna av den globala uppvärmningen och arbetar för att bli en del av lösningen. Vi är bara i början av vårt arbete men som ett första steg har vi identifierat fem fokusområden:

- Minska koldioxidutsläpp orsakade av produkttransporter
- Undvika koldioxidutsläpp orsakade av affärsresor
- Samarbeta med leverantörer för att minska deras energiförbrukning och koldioxidutsläpp vid tillverkningen av våra produkter
- Minska miljöpåverkan från våra produkter i forsknings- och designstadiet
- Använda mer miljövänliga och återvinningsbara material i förpackningar

När vi kommit lite längre i arbetet kommer vi att börja mäta koldioxidutsläpp och sätta upp kort- och långsiktiga mål för att minska dem.

### Minska koldioxidutsläpp från transporter

Med ett globalt nätverk av leverantörer och distributörer orsakas en betydande del av STRAX negativa miljöpåverkan av de koldioxidutsläpp som produkttransporter ger upphov till. Att minska vårt klimatavtryck orsakat av produkttransporter är därför en prioriterad fråga. I detta arbete är optimering av transporter och minska andelen transporter med flyg centralt.

I syfte att säkerställa effektiva transporter ställer STRAX tydliga krav på sina transportleverantörer och arbetar tillsammans med leverantörer i syfte att optimera transporterna genom bland annat förpackningsdesign och materialanvändning. Genom att använda ett tullager i Asien skapas även möjlighet för bättre samordning av transporter och mer kostnadseffektiva logistiklösningar.

Pandemin har medfört ett kraftigt minskat antal flyg under året. Förutsättningarna har medfört utmaningar i form av längre ledtider, men har samtidigt lett till att STRAX minskat antal flygfrakter till förmån för transporter via båt och räls och därmed uppnått vårt mål att minska andelen transporter med flyg till under 70 procent år 2020. Även om de extrema förutsättningarna under året givit oss en skjuts på vägen står vi fortsatt inför en utmaning. Att minska våra utsläpp från transporter är därför

ett prioriterat område även framåt och vi fortsätter vårt arbete med att ytterligare optimera och kostnadseffektivera transporter.

### Utfall 2020: 67 %

(85) av alla transporter utgjordes av flyg under 2020.

Inom STRAX arbetar sedan länge för att minska utsläppen från affärsresor genom att prioritera tekniska alternativ som videokonferenser och virtuella kontor. Detta uttrycks tydligt i vår resepolicy som anger de riktlinjer och principer som ska beaktas av samtliga medarbetare vid affärsresor. Att vår organisation redan kommit långt i den digitala omställningen är en viktig faktor bakom att vi lyckats hantera utmaningarna under pandemin på ett så pass bra sätt.

### Mot en cirkulär ekonomi

STRAX undersöker löpande hur principerna för cirkulär ekonomi kan utvecklas inom verksamheten och skapa mervärde för våra kunder. För oss innebär det att tillverka produkter som håller längre, består av miljövänliga material och som enkelt kan repareras eller återvinnas. På så sätt hoppas vi inte bara kunna främja miljön, utan också uppnå kostnadseffektivisering och erbjuda våra kunder miljövänliga produkter och bättre hantering i slutet av produktens livscykel.

Vårt nuvarande tillvägagångssätt omfattar användning av biologiskt nedbrytbara plaster i produkter, användning av återvunnet material i förpackningar och att säkerställa återvinningsbarhet i linje med WEEE-direktivet. Genom att byta ut plasten som används i förpackningarna till biologiskt nedbrytbar plast eller papper och skapa nya designlösningar som innehåller mindre plast blir förpackningen mer hållbar och har mindre påverkan på miljön.

Under 2020 har vi fortsatt vårt tidigare arbete genom att identifiera och genomföra flertalet nya initiativ för att minska användningen av plast som används vid transporter och i produktförpackningar. Vi arbetar löpande med att se över nya innovativa lösningar kopplat till förpackningsdesign, förpackningsmaterial och miljövänliga produkter. Under året har vi bland annat tillsammans med 4ocean utvecklat mobilskal gjorda av återvunnen plast från havet.

### Engagera våra leverantörer

För att lyckas minska vår miljöpåverkan i hela värdekedjan krävs att vi engagerar och samarbetar med våra leverantörer.

STRAX arbetar för att minska energiförbrukningen i tillverkningen genom att ställa krav på leverantörer avseende användning av energieffektiva

komponenter som överensstämmer med internationella effektivitetsstandarder. STRAX kräver att leverantörerna lämnar information om energiförbrukning, produktionstekniker och logistik för att möjliggöra mätningar och uppföljning av relaterade koldioxidutsläpp. Information om energiförbrukning ska baseras på ETSI-TS standarden och för koldioxidutsläpp ska informationen baseras på internationellt erkända standarder. Redovisningsstandarderna utfärdade av Green House Gas Protocol och rekommendationer utfärdade av ITU-T SG5 är särskilt viktiga. Leverantörerna ska även förse STRAX med nödvändig information om vilka material som används i de produkter och förpackningar som levereras till STRAX.



#### Samarbete med 4ocean

Under året har STRAX agerat utvecklingspartner åt 4ocean, en organisation vars mål är att få stopp på plastföroreningen av världens hav, och stöttat utvecklingen och produktionen av deras nya iPhone-skål som tillverkats av 4ocean Plastic™ (återvunnen plast från havet). Under utvecklingen av den nya produkten 4ocean Signature iPhone Case i USA har STRAX hjälpt till med materialutveckling, testning, design och produktionsoptimering.

Vi är glada och stolta över vårt samarbete med 4ocean i deras satsning på mobiltillbehör och att vi samtidigt kan bidra till i det viktiga arbetet med att rensa våra hav från plastavfall. Den här typen av samarbeten går helt i linje med STRAX samhällsansvar.

4ocean Plastic™ är en certifierad plast som återvunnits från haven av 4oceans professionella medarbetare. Syftet med de produkter som 4ocean tillverkar av detta material är att öka medvetenheten om plastavfall i haven. Försäljningen av mobilskalerna kommer att bidra till att finansiera 4oceans fortsatta arbete med att rensa världens hav från plast.



## HÅLLBARHETSSTYRNING

Vi är fast beslutna att se till att allt vi gör och alla beslut som fattas inom organisationen präglas av principer för etik, integritet, respekt för människor och omsorg om miljön. Vår vision, våra värderingar och vår uppförandekod speglar STRAX entreprenörmässiga, sociala och miljömässiga ansvarstagande.

### Organisation

Hållbarhet och etik genomsyrar STRAX bolagsstyrning, med utgångspunkt i styrelse och ledning. STRAX styrelse är ytterst ansvarig för koncernens övergripande hållbarhetsarbete. Koncernledningen ansvarar för uppföljning av arbetet medan det operativa ansvaret och genomförandet ligger hos styrgruppen STRAX+, som koordinerar arbetet. STRAX+ består av representanter från olika funktioner inom organisationen. Genom STRAX+ har hållbarhetsfrågor fått ett tydligare ägarskap i den dagliga verksamheten vilket förbättrat förutsättningarna för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete.

Koncernledningen ansvarar för fastställande och implementering av STRAX uppförandekod, riktlinjer och policydokument, alla chefer är sedan skyldiga att se till att medarbetarna har kunskap om uppförandekoden och arbetar i enlighet med den.

Policyer och riktlinjer, såväl som interna rutiner och processer, uppdateras löpande för att säkerställa att de överensstämmer med gällande internationella standarder och kundernas förväntningar.

### Principer och metoder

STRAX åtar sig att följa lagar och regler i samtliga länder där vi bedriver verksamhet. Produkterna har utformats och testats för att uppfylla gällande standarder för produktsäkerhet, elektromagnetisk och trådlös anslutbarhet, ergonomi samt andra lagstadgade och obligatoriska krav när de används i sitt avsedda ändamål. I de flesta fall utgör legal efterlevnad enbart en utgångspunkt, då våra egna policyer tenderar att vara strängare än de legala kraven.

STRAX ramverk för organisationens hållbarhetsarbete baseras på allmänt vedertagna internationella standarder så som FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, Internationella arbetsorganisationens (ILO:s) deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetet, Riodeklarationen om miljö och utveckling, FN:s konvention mot korruption och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Sedan 2017 är STRAX undertecknare till FN:s Global Compact och arbetar utifrån de tio principerna om mänskliga rättigheter, arbetsrättsvillkor, miljö och anti-korruption.

STRAX tillämpar även Responsible Business Alliances (RBA:s) uppförandekod som innehåller sociala, miljömässiga och etiska standarder för elektronikbranschen.

Vidare säkerställer STRAX kvalitetsledningssystem och leverantörsutvärderingsprocess efterlevnad av våra strikta krav genom hela leverantörskedjan. Hela verksamheten, inklusive STRAX logistikcenter, är certifierad i enlighet med ISO-9001 för kvalitet. Ledningssystemen säkerställer att verksamheten bedrivs enligt fastställda rutiner och fungerar som ett stöd för medarbetare i det dagliga arbetet.

### Uppförandekoden vägleder arbetet

STRAX uppförandekod är det övergripande policydokument för hållbarhetsarbetet och den anger vad som förväntas av samtliga personer som arbetar för och med STRAX. I den understryks dessutom vårt ansvar gentemot kunder, medarbetare, leverantörer och andra samarbetspartner. STRAX uppförandekod baseras på företagets grundläggande värderingar och de tio principerna i

FN:s Global Compact samt de andra internationella konventioner som STRAX efterlever.

STRAX uppförandekod förpliktigar alla medarbetare att upprätthålla en hög etisk standard i sitt agerande gentemot varandra och när de representerar företaget. Den syftar även till att säkerställa en säker arbetsmiljö, en jämlik och rättvis behandling av alla medarbetare, en strikt kvalitetsstyrning och fokus på slutanvändaren inom produktutveckling, samt att förhindra, minimera och åtgärda verksamhetens negativa påverkan på miljön. Uppförandekoden kompletteras av STRAX policy mot mutor, STRAX uppförandekod för leverantörer och regler för bolagsstyrning samt andra relevanta policyer.

#### Rapportering om avvikelser

Medarbetare och samarbetspartner uppmuntras att, och förväntas rapportera incidenter där STRAX uppförandekod inte har följts. Rapporterad information behandlas enbart i den omfattning som rimligtvis krävs för utredningen. Det sker inga repressalier eller andra negativa konsekvenser för enskilda personers rapportering om sådana incidenter. STRAX uppförandekod innehåller anvisningar för hur medarbetarna ska rapportera avvikelser inom organisationen.

**Under 2020 inkom inga rapporterade avvikelser från STRAX uppförandekod.**

#### Koncerngemensamma policydokument för hållbarhet:

- STRAX uppförandekod
- STRAX uppförandekod för leverantörer
- STRAX policy mot mutor
- STRAX policy om kobolt och konfliktmineraler
- STRAX Resepolicy

## HÅLLBARHETSRISKER

Intressenter ställer allt högre krav på företags ansvarstagande. Ett aktivt arbete med frågor som rör miljö, sociala förhållanden, mänskliga rättigheter och korruption är en integrerad del av STRAX verksamhet. Om STRAX arbete med dessa områden skulle visa sig otillräckligt kan det ha en negativ inverkan på STRAX försäljning och marknadsandelar.

### Risk

### Riskhantering

#### Risker i leverantörskedjan

Några av STRAX viktigaste hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter finns i leverantörskedjan. Riskerna omfattar, men är inte begränsade till, korruption och mutor, brott mot mänskliga rättigheter, orättvisa arbetsvillkor, risk kopplat till hälsa och säkerhet samt negativ miljöpåverkan. Om STRAX leverantörer skulle visa sig avvika från vedertagen standard eller bryta mot lagstiftning riskerar STRAX negativ publicitet, legala påföljder och ekonomisk skada.

STRAX kräver att alla leverantörer ska agera etiskt korrekt och i enlighet med internationellt erkända standarder för mänskliga rättigheter, arbetsrättsvillkor, miljö, antikorrupcion och mutor. Fastställda krav och principer kommuniceras via STRAX uppförandekod för leverantörer, och ska tillämpas av samtliga leverantörer och underleverantörer. STRAX arbetar utifrån en CSR-baserad styrningsstruktur där leverantörernas arbete med hållbarhetsrelaterade frågor inkluderas som en viktig del av leverantörsvärderingen.

#### Produktrelaterade risker

STRAX förmåga att erbjuda produkter som uppfyller intressenternas förväntningar avseende kvalitet, säkerhet, material och kemikalieanvändning, klimatpåverkan samt efterlevnad av lagar och standarder är avgörande för att behålla kundernas förtroende. Om STRAX inte lever upp till kundernas förväntningar skulle det kunna innebära en risk för minskad försäljning och negativ påverkan på STRAX varumärke.

STRAX uppfyller kraven i RoHS- och WEEE-direktiven samt REACH-förordningen som statuerar krav för att företag ska ta ansvar för produkter och dess påverkan på samhället i stort. STRAX strävar efter att använda återvinningsbara material i förpackningar, samt att så långt det rimligen är möjligt säkerställa att produkterna kan återvinnas. För att minska de koldioxidutsläpp som produkttransporter ger upphov till arbetar STRAX med att optimera transporterna och prioritera sjö- och tågtransporter framför flyg. Produktsäkerhetsfrågor inom leverantörskedjan övervakas kontinuerligt och STRAX har etablerat tydliga processer för att upptäcka när produkter inte lever upp till kraven och förhindra att de levereras till kunder. STRAX vidtar också vederbörlig aktsamhet för att säkerställa att konfliktmineraler och kobolt inte används i produkterna.

#### Risker relaterat till affärsetik

Med medarbetare i 13 länder och fler än 150 leverantörer över hela världen exponeras STRAX, i varierande grad, för risken att utsättas för olika former av korruption. Oetiskt beteende kan innebära legala påföljder och skada företagets rykte och förtroende.

STRAX har nolltolerans mot korruption. Alla STRAX medarbetare utbildas i företagets uppförandekod och informeras om sitt ansvar vad gäller antikorrupcion och mutor. STRAX riktlinjer för gåvor och representation fungerar som en stödstruktur.

#### Risker relaterat till sociala förhållanden

Kompetenta och engagerade medarbetare är nyckeln till STRAX förmåga att utvecklas enligt den långsiktiga strategiska planen och nå uppsatta mål. Om STRAX misslyckas med att erbjuda en attraktiv arbetsmiljö skulle det ha en direkt negativ inverkan på företagets förmåga att locka och behålla kompetenta medarbetare.

STRAX har en hög ambitionsnivå vad gäller att kunna erbjuda alla medarbetare en rättvis, säker och diversifierad arbetsplats. STRAX uppförandekod fastställer organisationens ståndpunkt inom dessa områden. Alla STRAX medarbetare utbildas i uppförandekoden och informeras om sitt personliga ansvar för att säkerställa att de agerar enligt den.

**Corona pandemin**

Under 2020 har den pågående pandemin exponerat STRAX för nya typer av risker vilket medfört nya dimensioner i riskhanteringsarbetet. Hemarbete och isolering till följd av nedstängningar och restriktioner, snabba omställningar, ovisshet och oro för sin egen och närståendes hälsa har medfört utmaningar för våra medarbetare. STRAX har etablerat en styrgrupp med representanter från olika delar av organisationen med ansvar för att bevaka utvecklingen relaterad till pandemin i de geografiska områden där koncernen har sin verksamhet och säkerställa att korrekta förebyggande åtgärder vidtas. Högsta prioritet har varit att trygga hälsan och säkerheten för medarbetarna och säkerställa god information och kommunikation genom hela organisationen. STRAX fortsätter följa utvecklingen noga som en del av sitt löpande riskhanteringsarbete och gör Anpassningar när det krävs.

**CORONAVIRUS**

# REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

**Till bolagsstämman i Strax AB (publ),  
org.nr 556539-7709**

## **Uppdrag och ansvarsfördelning**

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sidorna 54-66 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

## **Granskningens inriktning och omfattning**

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

## **Uttalande**

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 5 maj 2021  
PricewaterhouseCoopers AB

## **Niklas Renström**

*Auktoriserad revisor*