



HÅLLBARHETSRAPPORT

2019

STRAX

HÅLLBARHETS- RAPPORT

STRAX ambition är att bedriva verksamheten på ett hållbart sätt inom alla områden där det är möjligt. Hållbarhet beaktas i lönsamhets- och riskanalyser, affärs- och produktutveckling samt investeringsbeslut och i vår kommunikation med intressenter. Genom att göra detta kan vi erbjuda innovativa produkter på ett konkurrenskraftigt sätt, samtidigt som vi tar ansvar för den påverkan vår verksamhet har på omvärlden.

Vi arbetar inte bara för att säkerställa efterlevnad av högt ställda krav på ansvarstagande inom den egna verksamheten, vi uppmuntrar även våra externa samarbetspartners att hantera sociala och miljömässiga risker och möjligheter tillsammans med oss. En tydlig vision, gemensamma värderingar och vår uppförandekod ligger till grund för vårt beteende och agerande inom STRAX. Läs mer om vår hållbarhetsstyrning på sidan 60-61.

Året som gått

Under 2019 har vi identifierat och genomfört flertalet initiativ för att minska koncernens miljöpåverkan. Vi har bland annat arbetat med att minska användandet av plast i förpackningar och vid transporter, samordnat och optimerat transporter av varor och lanserat miljövänliga mobilskal som antingen är biologiskt nedbrytbara eller komposterbara. Vi har även ökat kunskapen bland medarbetarna om hur vi som organisation arbetar med miljöfrågor och lyft frågor kring hur medarbetarna själva kan minska sin negativa miljöpåverkan i vardagen.

Under året bildades STRAX+, en styrgrupp för hållbarhet med representanter från olika funktioner inom organisationen. Genom STRAX+ har hållbarhetsfrågor fått ett tydligare ägarskap och en bättre förankring i den dagliga verksamheten, vilket förbättrat förutsättningarna för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete.

Vår hållbarhetsrapport

STRAX hållbarhetsrapport är vårt sätt att kommunicera vad vi försöker uppnå med vår hållbara affärsstrategi, hur hållbarhetsarbetet bedrivs och vilka framsteg vi gjort hittills. Innehållet speglar de hållbarhetsaspekter där vår verksamhet har störst påverkan på människor och miljö. Hållbarhetsrapporten omfattar STRAX AB (publ), org.nr 556539-7709 och samtliga dotterbolag i koncernen och är upprättad i enlighet med bestämmelserna i årsredovisningslagen (6 kap. 10 §). Som undertecknare av FN:s Global Compact och dess tio principer inom mänskliga rättigheter, arbetsrättsvillkor, miljö och anti-korruption utgör hållbarhetsrapporten även STRAX rapport om förbättringar (Communication on Progress).



Våra värderingar



Ärlighet

Vi strävar efter att alltid visa respekt. Vi håller oss till fakta, uppfyller våra löften och erkänner misslyckanden. Vi värnar om ärlig kommunikation i hela företaget.



Respekt

Vi visar alltid yttersta respekt till våra medarbetare, företaget, våra konkurrenser, kunder och samarbetspartners.



Sparsamhet

Vi använder våra resurser klokt, genom effektiv planering och kommunikation samt optimerade processer som bidrar till att minimera våra kostnader.



Teamwork

Vi förstår och inser att vi är starkare som grupp än som individer, därför arbetar vi tillsammans för att uppnå våra gemensamma mål.

PÅVERKAN I VÅR AFFÄRSMODELL

STRAX är en marknadsledande global specialist inom mobiltilbehör med försäljning i över 20 länder. Försäljningen sker i alla huvudkanaler, från telekomoperatörer, grossister och elektronikbutiker till livsstilsbutiker eller direkt till slutkonsumenter genom egen e-handel. STRAX har både egna och licensierade varumärken som utgör 61 respektive 14 procent av försäljningen. Därtill representerar STRAX 40 ledande varumärken inom mobila tillbehör, vilka står för 25 procent av försäljningen. Utöver produkter erbjuder STRAX även värdeskapande tjänster och kundspecifika lösningar.

STRAX har inga egna fabriker utan all tillverkning sker hos leverantörer. 99 procent av tillverkningen är baserad i Sydostasien. Att tillverkningen är koncentrerad till ett geografiskt område när försäljningen är global medför utmaningar kopplat till negativ klimatpåverkan orsakat av transporter. Att utveckla och tillverka egna produkter medför ytterligare krav på kontroller av de material som används i produkterna, samt på att säkerställa att de tredjepartsfabriker som tillverkar produkterna följer god affärssed.

Med över 150 leverantörer över hela världen är ett löpande hållbarhetsarbete tillsammans med våra samarbetspartner inte bara avgörande för att garantera rättigheterna och villkoren för den personal som tillverkar våra produkter, utan också för att minimera tillverkningens negativa påverkan på miljön. Medarbetarnas

hälsa och säkerhet, risker för korruption och att arbeta för en god arbetsmiljö är andra områden som är viktiga för STRAX. Hållbarhetsaspekterna beaktas genom hela värdekedjan, vilken omfattar allt från produktutveckling och upphandling till tillverkning, logistik, försäljning och professionellt marknadsföringsstöd. Mer information om STRAX affärsmodell återfinns på sidorna 10-11 i årsredovisningen.

HÅLLBARA LEVERANTÖRSNÄTVERK

Som ett globalt företag med bred leverantörsbas är det en utmaning för STRAX att utveckla en full förståelse för leverantörens hållbarhetsarbete, även då strikta processer för leverantörsuppföljning tillämpas. Vi lägger stor vikt vid att skapa goda relationer med våra leverantörer och att öka kontroll och ansvarstagande i hela leverantörskedjan.

Ansvar i leverantörsledet

STRAX tillämpar Responsible Business Alliances (RBA:s) uppförandekod som utgångspunkt för kravställning på- och utvärdering av leverantörer. Den innehåller sociala, miljömässiga och etiska riktlinjer för elektronikbranschen. Vi har även implementerat STRAX uppförandekod för leverantörer för att säkerställa att alla våra leverantörer vet vad vi förväntar oss av dem. Vi kräver att samtliga leverantörer kontinuerligt följer upp att de efterlever kraven i uppförandekoden. Om en avvikelse upptäcks ska leverantören omedelbart meddela STRAX så att korrigerande åtgärder kan vidtas.

Väsentliga hållbarhetsaspekter i STRAX värdekedja

"Ett värdekedjeperspektiv underlättar för STRAX att hantera sin hållbarhetspåverkan och skapa mesta möjliga värde."

Tillverkning

Den miljöpåverkan som tillverknings teknikerna ger upphov till, såsom användning av kemikalier, koldioxidutsläpp och avfall, tillsammans med mänskliga rättigheter, rättvisa arbetsvillkor och hälso- och säkerhetsfrågor i leverantörsledet utgör viktiga aspekter att ta hänsyn till i tillverkningsprocessen.

Upphandling

Upphandlingsprocessen innebär utmaningar med koppling till korruption och mutor. Fokus ligger på att garantera att STRAX krav efterlevs och att utveckla leverantörernas förmåga att förbättra hållbarhetsaspekterna. STRAX kräver att alla leverantörer uppfyller kraven i STRAX och RBA:s uppförandekod.

Produktutveckling

Vid produktutvecklingen är ett nära samarbete mellan avdelningarna avgörande för att säkerställa produktsäkerhet, produktkvalitet och produkternas livslängd. Fokus ligger även på användning av kemikalier och material, förpackningslösningar och återvinningsbarhet.

Logistik

Logistiken medför utmaningar relaterade till koldioxidutsläpp från produkttransporter, avfall från förpackningar som används i logistikprocessen samt energianvändning i lagerlokaler.

Värdeskapande tjänster och kundspecifika lösningar

Det är viktigt att STRAX värdeskapande lösningar och tjänster är i linje med företagets grundläggande värderingar, samt bidrar till att säkerställa en övergripande hög kvalitet.

Uppföljning och utveckling av leverantörernas CSR-arbete

STRAX arbetar utifrån ett självutvärderingssystem som över tid korrigerar felaktiga beteenden och skapar en kultur som främjar förbättring och utveckling hos fabrikerna. Inledande revisioner genomförs hos alla nya större leverantörer. Självutvärderingssystemet följs sedan upp genom regelbundna besök i fabrikerna och kontrolleras genom revisioner. STRAX har även infört tredjepartsvalidering av strategiska leverantörers sociala ansvarstagande som ett komplement till våra interna kontroller. Under 2019 genomfördes totalt 2 processrevisioner (9). Större leverantörer står för över 90 procent av koncernens inköp. Under 2020 kommer fokus ligga på att genomföra kvalitetsrevisioner.

STRAX avsikt är att främja säkra och rättvisa arbetsvillkor och ansvarstagande i frågor gällande miljö och sociala förhållanden i samtliga delar av leverantörskedjan. För att uppnå det har vi implementerat en styrningsstruktur som baseras på leverantörernas sociala ansvarstagande (Corporate Social Responsibility, CSR). Leverantörernas arbete med CSR-frågor har implementerats som en del av våra kriterier i leverantörsutvärderingen i syfte att ytterligare skapa incitament för leverantörers deltagande i dessa aktiviteter.

Att engagera sig i leverantörernas arbete är ett av de mest effektiva sätten för att lyckas förbättra och utveckla leverantörskedjan. STRAX gör detta genom processer för övervakning och uppföljning samt genom samtal direkt med ledande befattningshavare hos leverantörerna. Skulle brister hos leverantörerna identifieras ska STRAX genomföra åtgärder och utveckla processer för att hantera väsentliga risker tillsammans med leverantörerna. STRAX har utvecklat ett program som syftar till att uppmuntra leverantörer till stegvis förbättring genom att erbjuda stöd och rekommendationer utifrån bästa praxis inom CSR. Vi strävar efter att samtliga leverantörer i områden med höga CSR-relaterade risker, för närvarande Sydostasien, ska delta i STRAX utvecklingsprogram för leverantörer. I slutet av 2019 hade 100 procent (100) av alla leverantörer i högriskområden deltagit i utvecklingsprogrammet.

Ansvarsfulla affärer

Korruption och oetiskt beteende kan uppstå både i den egna organisation och som indirekt påverkan i leverantörsledet. STRAX upphandlingsprocess sker huvudsakligen i Sydostasien, en marknad som ger goda affärsmöjligheter, men som också exponeras för allvarliga risker med koppling till korruption, mutor och bedrägeri.

STRAX uppförandekod, policy mot mutor och STRAX uppförandekod för leverantörer beskriver vårt åtagande att upprätthålla en hög etisk standard när vi bedriver vår verksamhet och våra förväntningar på samtliga medarbetare och samarbetspartner. STRAX har nolltolerans när det gäller korruption, mutor och bedrägeri och stödjer i full utsträckning kraven i den brittiska korruptionslagstiftningen samt liknande lagstiftning i alla regioner där vi bedriver verksamhet. Vi har infört policyer och processer för att säkerställa att vi, i den utsträckning det är möjligt, kan förhindra och avskräcka från oetiskt beteende i våra affärsrelationer. Alla medarbetare ska vara medvetna om sitt ansvar gällande korruption och mutor samt ha befogenhet att agera som en försvarslinje om eventuell korruption upptäcks. STRAX riktlinjer för gåvor och representation fungerar som en stödstruktur. STRAX mål är att alla medarbetare ska ha utbildats inom mutor och korruption år 2020. 100 procent (100) av medarbetarna som arbetar ut mot leverantörer hade slutfört utbildning inom mutor och korruption i slutet av 2019, vilket motsvarar 30 procent (24) av koncernens totala antal medarbetare.

Som ett komplement till uppförandekoden för leverantörer har STRAX upprättat ett speciellt avtal mot mutor med fabriker och andra entreprenörer i Asien, med hårda straff om någon form av mutning av eller olämplig påverkan på STRAX medarbetare eller representanter skulle ske. STRAX har även inkluderat en klausul i anställningsavtalen för alla medarbetare i Asien, vilket ger STRAX rätt att avsluta anställningen omedelbart och utan uppsägningstid om eventuella mutor skulle ha accepterats.

STRAX mål är att samtliga leverantörer ska uppfylla kraven rörande anti-korruption och mutor utan allvarliga avvikelser. Under 2019 uppfyllde 100 procent (100) av leverantörerna kraven utan allvarliga avvikelser.

PRODUKTANSVAR

STRAX strävar efter att erbjuda produkter som överträffar kundernas förväntningar avseende både kvalitet och säkerhet. Därför är löpande förbättringar en viktig del av produktutvecklingsprocessen. STRAX arbetar även kontinuerligt med att tillhandahålla information som hjälper kunder och slutkonsumenter att göra mer hållbara produktval.

Kvalitetsledningssystem

STRAX utvecklar produkter i enlighet med internationellt vedertagna säkerhetsstandarder och lagstadgade krav. Vilka krav som ställs på en produkt på respektive geografisk marknad där den säljs, fastställs redan under produktutvecklingsstadiet. STRAX produkter märks bland annat med CE-märkning, vilket innebär att de uppfyller EU:s grundläggande hälso-, miljö- och säkerhetskrav. Ett annat exempel är FCC-märkning som innebär att de elektromagnetiska störningar som produkten orsakar ligger under de gränser som godkänts av den amerikanska oberoende organisationen Federal Communications Commission.

STRAX har ett produktsäkerhets- och regellevnadsteam som kontinuerligt övervakar produktsäkerhetsfrågor inom leverantörskedjan och rapporterar direkt till koncernledningen. Tillsammans har de utvecklat strukturerade processer för att identifiera produkter som inte lever upp till kraven och förhindra att de levereras till kunder. Arbetet baseras på ett kvalitetsledningssystem och sker i samarbete med leverantörerna, vilket säkerställer att hela leverantörskedjan lever upp till de strikta kraven.

STRAX säkerställer spårbarhet i hela leverantörskedjan fram till designgodkännande, vilket gör det möjligt för oss att spåra produkter och komponenter tillbaka till enskilda leverantörer och därmed garantera leverantörernas ansvarsskyldighet. Detta system ger oss också möjlighet att spåra komponenter som inte lever upp till våra krav, och som därmed kan påverka säkerheten, tillbaka till källan. När avvikelser hos produkter upptäcks genomförs noggranna analyser.

Avseende produktsäkerhetscertifiering anlitar STRAX externa experter för att löpande kunna identifiera förbättringsområden och vidta förbättringsåtgärder. Vi kontrollerar även slutresultaten i våra interna testanläggningar och har etablerade rutiner för produktåterkallelser

om behov skulle uppstå.

Material och kemikalier

I syfte att säkerställa att inga produkter innehåller skadliga, otillåtna eller onödiga kemikalier, följer STRAX strikta regler i ett urval av föreskrifter, direktiv och förordningar inklusive EU:s RoHS-direktiv (riktlinjer för att begränsa användningen av farliga ämnen i elektriska/elektroniska produkter) och EU:s REACH-förordning (europeisk förordning om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier) och vi har ett heltäckande tillvägagångssätt för att säkerställa att våra leverantörer också gör det.

Hantering av konfliktmineraler och kobolt

STRAX stöder de människorättsorganisationer som arbetar för att sätta stopp för våld och grymhet i Centralafrika. Det har i stor utsträckning rapporterats om att den främsta drivkraften bakom detta våld är det naturliga överflödet av mineralerna tenn, tungsten, tantal och guld, vilka som kommit att kallas "konfliktmineraler". Under 2016 belyste Amnesty International även problemet med barnarbete i koboltgruvor i Demokratiska republiken Kongo.

STRAX tar dessa problem på största allvar och vidtar vederbörlig aktsamhet för att säkerställa att konfliktmineraler inte används i våra produkter. STRAX kräver att alla nya leverantörer bekräftar att de produkter vi köper inte innehåller konfliktmineraler och leverantörerna måste regelbundet uppdatera denna försäkran. Dessutom kräver vi att våra befintliga leverantörer som använder någon av de fyra metaller som anges ovan säkerställer att de använder godkända smältverk, i enlighet med Conflict Free Sourcing Initiative. Leverantörer ska utöva noggrann aktsamhet avseende konfliktmineraler och kunna påvisa detta på förfrågan av STRAX.

STRAX policy gällande konfliktmineraler och kobolt ställer krav på att samtliga leverantörer följer Responsible Cobalt Initiatives (RCI:s) rekommendationer och anpassar sina leverantörskedjor utifrån dessa. Kobolt är även inkluderat i kraven i STRAX leverantörsutvärdering. Vid utgången av 2019 hade 100 procent (100) av alla leverantörer genomfört en självutvärdering, vilket säkerställde att all form av upphandling, inköp eller användning av kobolt linjerar med RCI:s rekommendationer.

VÅRA MEDARBETARE

STRAX strävar efter att kunna erbjuda en rättvis, respektfull och säker arbetsplats där medarbetarna kan uppfylla sin potential. Möjligheten att utveckla och behålla kompetenta och engagerade medarbetare är nyckeln till en fortsatt framgångsrik tillväxt.

Värderingsstyrd kultur

Grunden för vårt beteende och våra handlingar vilar på våra fyra värderingar: Ärlighet, Respekt, Sparsamhet och Teamwork. Vi vill att alla våra medarbetare ska visa respekt genom att hålla sig till fakta, uppfylla löften och erkänna misslyckanden. Vi vill även att de ska visa yttersta respekt för medarbetare, företaget, konkurrenter, kunder och samarbetspartners. Resurser ska användas klokt genom hela verksamheten med hjälp av effektiv planering, kommunikation och optimerade processer som minskar våra kostnader. Vi är starkare som ett team än som individer och arbetar därför tillsammans för att uppnå våra gemensamma mål.

Hälsa och säkerhet

För att kunna säkerställa kontinuerlig förbättring i vårt arbete för hälsa och säkerhet inom hela organisationen krävs engagemang hos samarbetspartner, chefer, medarbetare och inhyrd personal på alla nivåer.

För att kunna analysera och identifiera förbättringsområden mäter STRAX medarbetarnöjdhet genom att använda sig av måttet Employee Satisfaction Index (ESI). Målet är att ESI ska uppgå till minst 85 procent år 2022. Den senaste medarbetarundersökningen genomfördes i Asien under 2017 med ett ESI på 78 procent. På grund av organisatoriska förändringar genomfördes ingen medarbetarundersökning under 2018 eller 2019. STRAX planerar att genomföra en undersökning för att mäta medarbetarnöjdheten i hela koncernen under 2020.

STRAX arbetar aktivt och förebyggande för att förbättra medarbetarnas närvaro med initiativ som förebyggande friskvård, vilket STRAX strävar efter att erbjuda alla medarbetare i koncernen.

Mångfald och jämställdhet

Mångfald och jämställdhet är en viktig del i arbetet med att stärka STRAX företagskultur. Hos STRAX ska allas lika värde främjas, oavsett kön, ålder, etnicitet eller sexuell läggning. Mångfald främjar kreativitet och utbyte av idéer, vilket är avgörande för STRAX innovationsprocess. STRAX har nolltolerans vad gäller alla former av diskriminering och trakassier. Vi arbetar för att erbjuda en inkluderande och välkomnande miljö för alla våra medarbetare, kunder, volontärer, leverantörer och underleverantörer.

Samtidigt som det är viktigt att i rimlig utsträckning uppmärksamma och ge utrymme för skillnader mellan människor är det också viktigt att anställningsförhållandena säkerställer att sådana skillnader inte leder till diskriminering på arbetsplatsen. Könsfördelningen i koncernen var vid utgången av 2019 44 procent (45) kvinnor och 56 procent (55) män. 32 procent (34) av cheferna var kvinnor under året. Målet är att män och kvinnor ska representeras inom ett intervall på 40 procent i chefspositioner år 2020.

ANSVAR FÖR VÅR MILJÖPÅVERKAN

STRAX arbetar systematiskt och proaktivt för att förhindra, minimera och åtgärda den negativa påverkan vår verksamhet har på miljön. Som en del av vårt kontinuerliga förbättringsarbete analyserar vi vår miljöpåverkan i syfte att bättre förstå hur vi kan utveckla vår verksamhet och spela en större roll i arbetet mot en sundare global miljö.

Minska vårt klimatavtryck

Inom STRAX uppmärksammar vi effekterna av den globala uppvärmningen och arbetar för att bli en del av lösningen.

Vi är bara i början av vårt arbete men som ett första steg har vi identifierat fem fokusområden:

- Minska koldioxidutsläpp orsakade av produkttransporter
- Undvika koldioxidutsläpp orsakade av affärsresor
- Samarbeta med leverantörer för att minska deras energiförbrukning och koldioxidutsläpp vid tillverkningen av våra produkter
- Minska miljöpåverkan från våra produkter i forsknings- och designstadiet
- Använda mer miljövänliga och återvinningsbara material i förpackningar

När vi kommit lite längre i arbetet kommer vi att börja mäta koldioxidutsläpp och sätta upp kort- och långsiktiga mål för att minska dem.

Minska koldioxidutsläpp från transporter

Med ett globalt nätverk av leverantörer och distributörer orsakas en betydande del av STRAX negativa miljöpåverkan av de koldioxidutsläpp som produkttransporter ger upphov till. Att minska vårt klimatavtryck orsakat av produkttransporter är därför en prioriterad fråga. I detta arbete är optimering av transporter och minskad andel transporter med flyg centralt.

I syfte att säkerställa effektiva transporter ställer STRAX tydliga krav på sina transportleverantörer. Under året har vi tillsammans

med våra leverantörer sett över och justerat förpackningsdesign och materialanvändning för att optimera transporter. STRAX har även börjat använda ett tullager i Asien, vilket möjliggjort en bättre samordning av transporter och mer kostnadseffektiva logistiklösningar.

I slutet av 2019 uppgick transporter med flyg till 85 procent (99). Målet är att transporter med flyg inte ska överskrida 70 procent år 2020. Vi inser att vi står inför en utmaning och att vi fortfarande har mycket arbete framför oss, samtidigt är vi övertygade om att våra ansträngningar kommer ge effekt i framtiden.

STRAX arbetar även för att minska utsläppen från affärsresor genom att prioritera tekniska alternativ som videokonferenser och virtuella kontor. STRAX resepolicy uttrycker bolagets riktlinjer och principer som ska beaktas av samtliga medarbetare vid affärsresor.

Mot en cirkulär ekonomi

Mot bakgrund av att mängden globala resurser snabbt minskar strävar STRAX efter att förstå och optimera verksamheten för att kunna bidra till en mer cirkulär ekonomi.

STRAX undersöker löpande hur vi bättre kan använda principerna för cirkulär ekonomi och skapa värde för våra kunder. För STRAX innebär det att tillverka produkter som håller längre, består av miljövänliga material och som enkelt kan repareras eller återvinnas. På så sätt hoppas vi inte bara kunna främja miljön, utan också uppnå kostnadseffektivisering och erbjuda våra kunder miljövänliga produkter och bättre hantering i slutet av produktens livscykel.

Vårt nuvarande tillvägagångssätt omfattar användning av biologiskt nedbrytbara plaster i produkter, användning av återvunnet material i förpackningar och att säkerställa återvinningsbarhet i linje med WEEE-direktivet. Genom att byta ut plasten som används i förpackningarna till biologiskt nedbrytbar plast eller papper och skapa nya designlösningar

som innehåller mindre plast blir förpackningen mer hållbar och har mindre påverkan på miljön.

Under 2019 har vi tagit arbetet vidare genom att identifiera och genomföra flertalet initiativ för att minska användningen av plast som används vid transporter och i produktförpackningar. Vi har även lanserat nya miljövänliga mobilskal som antingen är biologiskt nedbrytbara eller komposterbara.

Engagera våra leverantörer

För att lyckas minska vår miljöpåverkan i hela värdekedjan krävs att vi engagerar och samarbetar med våra leverantörer.

STRAX arbetar för att minska energiförbrukningen i tillverkningen genom att ställa krav på leverantörer avseende användning av energieffektiva komponenter som överensstämmer med internationella effektivitetsstandarder. STRAX kräver att leverantörerna lämnar information om energiförbrukning, produktionstekniker och logistik för att möjliggöra mätningar och uppföljning av relaterade koldioxidutsläpp. Information om energiförbrukning ska baseras på ETSI-TS standarden och för koldioxidutsläpp ska informationen baseras på internationellt erkända standarder. Redovisningsstandarderna utfärdade av Green House Gas Protocol och rekommendationer utfärdade av ITU-T SG5 är särskilt viktiga. Leverantörerna ska även förse STRAX med nödvändig information om vilka material som används i de produkter och förpackningar som levereras till STRAX.

URBANISTA MOT VÅLD OCH PSYKISK OHÄLSA

STRAX helägda dotterbolag Urbanista är ett livsstilsvarumärke som erbjuder produkter inom audio. Produkterna är inspirerade av städer, frihet och med urban livsstil i åtanke och finns tillgängliga online samt i cirka 20 000 butiker spridda över 80 länder.

Urbanista x Non Violence Project

Under året har Urbanista inlett flera betydande samarbeten, till exempel lanseringen av en specialutgåva av hörlur för Non-Violence Project, en organisation, som tar ställning för fred både lokalt och globalt. Projektets mål är att visa kommande generation att konflikter kan lösas utan våld och att vi alla kan göra skillnad. För varje sålt par av specialutgåvan av hörlurar donerar Urbanista en del av vinsten till organisationen Non-Violence Project globala utbildningsarbete för fred.

Tim Bergling Foundation

Urbanista var även under året en av huvudsponsorerna till den välgörenhetskonsert som organiserades av "Tim Bergling Foundation" till minne av artisten Avicii den 5 december 2019. Den utsålda konsertens syfte var att belysa mental ohälsa och självmordsbenägenhet, med deltagande av artister som David Guetta, Rita Ora och Kygo. Utöver att sponsra välgörenhetskonserten bidrog Urbanista till stiftelsen genom att donera en del av Urbanistas försäljning.

DETROIT NON-VIOLENCE

"Brains no bullets" är illustrerad i form av den ikoniska knutna pistolen, i glansigt svart. Den här generationens främsta ikoniska representation av fred.

Tim Bergling Foundation startades av Klas och Anki Bergling och deras familj efter döden av deras son Tim Bergling, också känd som Avicii. Stiftelsen är hängiven att uppmärksamma självmord som en global hälsofråga och att ta bort stigmatiseringen kopplad till diskussionen om psykisk ohälsa.



TIM
BERGLING
FOUNDATION

MÅL FÖR HÅLLBAR UTVECKLING

STRAX arbetar mot ett antal uppsatta mål i syfte att följa upp hållbarhetsarbetet inom de områden där vår verksamhet har störst påverkan på människor och miljö.

	Hållbarhetsmål	Utfall 2019
Leverantörskedjan	100 % av leverantörerna ska uppfylla kraven i STRAX uppförandekod för leverantörer vad gäller antikorrupktion och mutor utan allvarliga avvikelser. Samtliga leverantörer inom högriskområden (för närvarande Sydostasien) ska delta i STRAX utvecklingsprogram för leverantörer.	100 % (100) av leverantörerna uppfyllde kraven utan stora avvikelser under 2019. I slutet av 2019 hade 100 % (100) av leverantörer i högriskområden deltagit i STRAX utvecklingsprogram.
Affärsetik	100 % av alla medarbetare ska ha utbildats inom mutor och korrupktion år 2020.	30% (24) av alla medarbetare hade fått utbildning inom mutor och korrupktion i slutet av 2019, varav 100% (100) av medarbetarna som arbetar ut mot leverantörer.
Sociala förhållanden	Målet är att både män och kvinnor ska representera minst 40 % av chefspositionerna år 2020. STRAX mäter koncernens medarbetarnöjdhet med hjälp av Employee Satisfaction Index (ESI). Målsättningen är att ESI-resultatet ska uppgå till minst 85 % år 2020.	I slutet av 2019 var könsfördelningen i koncernen 44% (45) kvinnor och 56% (55) män. 32% (34) av cheferna var kvinnor under 2019. Den senaste medarbetarundersökningen genomfördes i Asien under 2017 med ett ESI-resultat på 78 %. På grund av organisatoriska förändringar genomfördes ingen medarbetarundersökning under 2018 eller 2019. STRAX planerar att genomföra en ESI-undersökning för koncernen under 2020.
Koldioxidutsläpp	Flyg ska inte överskrida 70 % av STRAX transporter år 2020.	85 % (99) av alla transporter utgjordes av flyg under 2019.
Produktansvar	Alla leverantörer ska följa Responsible Cobalt Initiatives rekommendationer och anpassa sina egna policyer utefter detta. Alla produkter ska uppfylla de säkerhetsmässiga och legala krav som gäller på de marknader där de säljs.	Under 2019 hade 100 % (100) av leverantörerna genomfört en självutvärdering som säkerställer en ansvarfull försörjning av kobolt. Under 2019 uppfyllde samtliga av STRAX produkter alla lokala och internationella lagstadgade säkerhetsstandarder.

HÅLLBARHETSSTYRNING

Vi inom STRAX är fast beslutna att se till att allt vi gör och alla beslut som vi fattar präglas av principer för etik, integritet, respekt för människor och omsorg om miljön. Vi tar vårt ansvar på allvar, oavsett om det handlar om bolagsstyrning, medarbetaransvar, konsumentskydd, samarbete i partnerskap eller ansvar för miljön. På så sätt hoppas vi kunna förtjäna tillit och respekt från våra kunder och samhället. Vår vision, våra värderingar och vår uppförandekod speglar vårt entreprenörmässiga, sociala och miljömässiga ansvarstagande.

Organisation

Hållbarhet och etik genomsyrar STRAX bolagsstyrning, med utgångspunkt i styrelse och ledning. STRAX styrelse är ytterst ansvarig för koncernens övergripande hållbarhetsarbete. Koncernledningen ansvarar för uppföljning av arbetet medan det operativa ansvaret och genomförandet ligger hos styrgruppen STRAX Plus, som koordinerar arbetet. STRAX Plus är en styrgrupp för STRAX hållbarhetsarbete som bildades under 2019 och består av representanter från olika funktioner inom organisationen. Genom STRAX Plus har hållbarhetsfrågor fått ett tydligare ägarskap i den dagliga verksamheten vilket förbättrat förutsättningarna för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete. Koncernledningen ansvarar för fastställande och implementering av STRAX uppförandekod, riktlinjer och policydokument, alla chefer är sedan skyldiga att se till att medarbetarna har kunskap om uppförandekoden och arbetar i enlighet med den.

Policyer och riktlinjer för STRAX hållbarhetsstyrning, såväl som interna rutiner och processer, uppdateras löpande för att säkerställa att de överensstämmer med gällande internationella standarder och kundernas förväntningar.

Principer och metoder

STRAX åtar sig att följa lagar och regler i samtliga länder där vi bedriver verksamhet. Produkterna har utformats och testats för att uppfylla gällande standarder för produktsäkerhet, elektromagnetisk och trådlös anslutbarhet, ergonomi samt andra lagstadgade och obligatoriska krav när de används i sitt avsedda ändamål. I de flesta fall utgör legal efterlevnad enbart en utgångspunkt, då våra

egna policyer tenderar att vara strängare än de legala kraven.

STRAX ramverk för organisationens hållbarhetsarbete baseras på allmänt vedertagna internationella standarder så som FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, Internationella arbetsorganisationens (ILO:s) deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetet, Riodeklarationen om miljö och utveckling, FN:s konvention mot korruption och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Sedan 2017 är STRAX under-tecknare till FN:s Global Compact och arbetar utifrån de tio principerna om mänskliga rättigheter, arbetsrättsvillkor, miljö och anti-korruption. STRAX tillämpar även Responsible Business Alliances (RBA:s) uppförandekod som innehåller sociala, miljömässiga och etiska standarder för elektronikbranschen.

Vidare säkerställer STRAX kvalitetsledningssystem och leverantörsutvärderingsprocess efterlevnad av våra strikta krav genom hela leverantörskedjan. Hela verksamheten, inklusive STRAX logistikcenter, är certifierad i enlighet med ISO-9001 för kvalitet. Ledningssystemen säkerställer att verksamheten bedrivs enligt fastställda rutiner och fungerar som ett stöd för medarbetare i det dagliga arbetet.

Uppförandekoden vägleder arbetet

STRAX uppförandekod är det övergripande policydokument för hållbarhetsarbetet och den anger vad som förväntas av samtliga personer som arbetar för och med STRAX. I den understryks dessutom vårt ansvar gentemot kunder, medarbetare, leverantörer och andra samarbetspartner. STRAX uppför-

randekod baseras på företagets grundläggande värderingar och de tio principerna i FN:s Global Compact samt de andra internationella konventioner som STRAX efterlever.

STRAX uppförandekod förpliktigar alla medarbetare att upprätthålla en hög etisk standard i sitt agerande gentemot varandra och när de representerar företaget. Den syftar även till att säkerställa en säker arbetsmiljö, en jämlik och rättvis behandling av alla medarbetare, en strikt kvalitetsstyrning och fokus på slutanvändaren inom produktutveckling, samt att förhindra, minimera och åtgärda verksamhetens negativa påverkan på miljön. Uppförandekoden kompletteras av STRAX policy mot mutor, STRAX uppförandekod för leverantörer och regler för bolagsstyrning samt andra relevanta policyer.

Rapportering om avvikelser

Medarbetare och samarbetspartner uppmuntras att, och förväntas rapportera incidenter där STRAX uppförandekod inte har följts. Rapporterad information behandlas enbart i den omfattning som rimligtvis krävs för utredningen. Det sker inga repressalier eller andra negativa konsekvenser för enskilda personers rapportering om sådana incidenter. STRAX uppförandekod innehåller anvisningar för hur medarbetarna ska rapportera avvikelser inom organisationen. Under 2019 inkom inga rapporterade avvikelser från STRAX uppförandekod.

Koncerngemensamma policydokument för hållbarhet

- STRAX uppförandekod
- STRAX uppförandekod för leverantörer
- STRAX policy mot mutor
- STRAX policy om kobolt och konfliktmineraler
- STRAX Resepolicy

HÅLLBARHETSRISKER

Intressenter ställer allt högre krav på företags ansvarstagande. Ett aktivt arbete med frågor som rör miljö, sociala förhållanden, mänskliga rättigheter och korruption är en integrerad del av STRAX verksamhet. Om STRAX arbete med dessa områden skulle visa sig otillräckligt kan det ha en negativ inverkan på STRAX försäljning och marknadsandelar.

Risk

Riskhantering

Risker i leverantörskedjan

Några av STRAX viktigaste hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter finns i leverantörskedjan. Riskerna omfattar, men är inte begränsade till, korruption och mutor, brott mot mänskliga rättigheter, orättvisa arbetsvillkor, risk kopplat till hälsa och säkerhet samt negativ miljöpåverkan. Om STRAX leverantörer skulle visa sig avvika från vedertagen standard eller bryta mot lagstiftning riskerar STRAX negativ publicitet, legala påföljder och ekonomisk skada.

STRAX kräver att alla leverantörer ska agera etiskt korrekt och i enlighet med internationellt erkända standarder för mänskliga rättigheter, arbetsrättsvillkor, miljö, antikorruption och mutor. Fastställda krav och principer kommuniceras via STRAX uppförandekod för leverantörer, och ska tillämpas av samtliga leverantörer och underleverantörer. STRAX arbetar utifrån en CSR-baserad styrningsstruktur där leverantörernas arbete med hållbarhetsrelaterade frågor inkluderas som en viktig del av leverantörsvärderingen.

Produktrelaterade risker

STRAX förmåga att erbjuda produkter som uppfyller intressenternas förväntningar avseende kvalitet, säkerhet, material och kemikalieanvändning, klimatpåverkan samt efterlevnad av lagar och standarder är avgörande för att behålla kundernas förtroende. Om STRAX inte lever upp till kundernas förväntningar skulle det kunna innebära en risk för minskad försäljning och negativ påverkan på STRAX varumärke.

STRAX uppfyller kraven i RoHS- och WEEE-direktiven samt REACH-förordningen som statuerar krav för att företag ska ta ansvar för produkter och dess påverkan på samhället i stort. STRAX strävar efter att använda återvinningsbara material i förpackningar, samt att så långt det rimligen är möjligt säkerställa att produkterna kan återvinnas. För att minska de koldioxidutsläpp som produkttransporter ger upphov till arbetar STRAX med att optimera transporterna och prioritera sjö- och tågtransporter framför flyg. Produktsäkerhetsfrågor inom leverantörskedjan övervakas kontinuerligt och STRAX har etablerat tydliga processer för att upptäcka när produkter inte lever upp till kraven och förhindra att de levereras till kunder. STRAX vidtar också vederbörlig aktsamhet för att säkerställa att konfliktmineraler och kobolt inte används i produkterna.

Risker relaterat till affärsetik

Med medarbetare i 13 länder och fler än 150 leverantörer över hela världen exponeras STRAX, i varierande grad, för risken att utsättas för olika former av korruption. Oetiskt beteende kan innebära legala påföljder och skada företagets rykte och förtroende.

STRAX har nolltolerans mot korruption. Alla STRAX medarbetare utbildas i företagets uppförandekod och informeras om sitt ansvar vad gäller antikorruption och mutor. STRAX riktlinjer för gåvor och representation fungerar som en stödstruktur.

Risker relaterat till sociala förhållanden

Kompetenta och engagerade medarbetare är nyckeln till STRAX förmåga att utvecklas enligt den långsiktiga strategiska planen och nå uppsatta mål. Om STRAX misslyckas med att erbjuda en attraktiv arbetsmiljö skulle det ha en direkt negativ inverkan på företagets förmåga att locka och behålla kompetenta medarbetare.

STRAX har en hög ambitionsnivå vad gäller att kunna erbjuda alla medarbetare en rättvis, säker och diversifierad arbetsplats. STRAX uppförandekod fastställer organisationens ståndpunkt inom dessa områden. Alla STRAX medarbetare utbildas i uppförandekoden och informeras om sitt personliga ansvar för att säkerställa att de agerar enligt den.

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

**Till bolagsstämman i Strax AB (publ),
org.nr 556539-7709**

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 på sidorna 50–62 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att min (vår) granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision

enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 28 april 2020
PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor

STRAX AB (PUBL)
MÄSTER SAMUELSGATAN 10
111 44 STOCKHOLM
SWEDEN

ORG NR: 556539-7709
TEL: +46 (0) 8-545 01 750
EMAIL: IR@STRAX.COM
WWW.STRAX.COM

STRAX